

Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Москва

«_____» _____ 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://podarki.tech/> (далее - Сайт).

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: <https://podarki.tech/> (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Персональные данные/персональная информация — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе: данные файлов cookie: местоположение, тип, версия, язык операционной системы и браузера, тип устройства и разрешение его экрана, с какого сайта или по какой рекламе Пользователь пришел на Сайт, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает, фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об интересах, сведения об истории покупок, иные сведения, касающиеся товаров, работ, услуг, продуктов и/или сервисов Оператора и его партнеров, вносимые Пользователем при заполнении форм на Сайте, а также предоставленные Пользователем при использовании иных способов коммуникации с ним.

1.2. Оператор персональных данных (Оператор) — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Пользователь — лицо, посещающее/использующее Сайт, чьи данные обрабатываются Оператором.

1.4. Сайт — веб-сайт <https://podarki.tech/> или их поддомены.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

1.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

1.8. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.9. Уполномоченный орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или иные государственные (муниципальные) органы, осуществляющие контроль (надзор) и иные функции в сфере защиты персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной

программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется следующими Операторами:

- ООО «Квантгрупп», ОГРН 1207700343113, ИНН 9721105373, адрес места нахождения: 109202, город Москва, 2-Я Карачаровская ул, д. 1 стр. 1, помещ. 1н/2 (далее — Оператор);

- Компаниями, чьи предложения («подарки») Пользователь выбрал на Сайте (далее — Компании; наименование и адрес Компаний указаны в соответствующих соглашениях на обработку персональных данных на страницах предложений Компаний на Сайте).

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://podarki.tech/> Сайт <https://podarki.tech/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://podarki.tech/>

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: _____, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 109202, город Москва, 2-Я Карачаровская ул, д. 1 стр. 1, помещ. 1н/2 .

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, направление Пользователю кода для подтверждения его номера телефона на Сайте посредством смс или иных сообщений на его номер телефона, направление Пользователю информационных и рекламных предложений, в том числе о товарах, работах, услугах, акциях, подарках Оператора и его партнеров, по любым каналам связи, а также персонализация данных предложений.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.8. Мониторинг использования Сайта, в том числе проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователей с Оператором, улучшение качества обслуживания и работы Сайта.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора для достижения соответствующей цели обработки данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также настоящей Политикой. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие Пользователя на обработку его данных и несет ответственность перед Оператором.

4.5. Перечень лиц, которым Оператор вправе поручить обработку и передать персональные данные в соответствии с п. 4.3, 4.4 Политики, доступен по ссылке: _____.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Посещая Сайт, Пользователь дает согласие на обработку данных Cookie-файлов, в том числе с использованием метрических сервисов, для аналитики и повышения уровня работы Сайта.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от

иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издаются Политика в отношении обработки персональных данных, иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляется проверка наличия в договорах с контрагентами и включение при необходимости в договоры условий об обеспечении безопасности персональных данных, в том числе при поручении обработки данных;
- обеспечивается физическая безопасность помещений и средств обработки персональных данных, пропускной режим, охрана. При хранении материальных носителей персональных данных Оператором соблюдаются условия по обеспечению сохранности персональных данных, исключающие несанкционированный доступ к ним. В частности, документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Оператора, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями;
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки данных Закону о персональных данных, Политике, внутренним нормативным документам Оператора;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяются средства защиты информации (антивирусы на устройствах и другие средства);
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных (например, установление паролей), а также обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.5. Оператор не обрабатывает биометрические и специальные категории персональных данных.

5.2.6. Оператор использует файлы cookie и иные аналогичные технологии (далее — Cookie-файлы). Cookie-файлы Оператор использует для отслеживания активности пользователей и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с сайта и хранятся на устройстве пользователя. Оператор может использовать метрические программы для обработки Cookie-файлов. Собранные при помощи

Cookie информация помогает в том числе улучшить работу сайта. Пользователь может отказаться от всех Cookie-файлов при изменении настроек браузера. При отказе от использования Cookie-файлов пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта могут быть ему недоступны для использования.

6. УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При получении запроса от Пользователя, его представителя или запроса Уполномоченного органа с информацией, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и организует проверку изложенных в запросе сведений. В случае подтверждения информации Оператор обязан внести в персональные данные необходимые изменения (уточнения) в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения такого запроса, при этом блокирование персональных данных снимается.

6.2. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

6.3. Оператор обязан уведомить Пользователя, его представителя или Уполномоченный орган о внесенных изменениях и предпринятых мерах, указанных в п. 6.1, 6.2 Политики, и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя, а в случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос Уполномоченного органа были направлены Уполномоченным органом, также указанный орган.

6.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку в срок, не превышающий 30 дней, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает уничтожение другим лицом (если обработка осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, либо если у Оператора есть другие основания для обработки персональных данных.

6.6. В случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных Оператор обязуется в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения указанного требования, прекратить обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки другим лицом (если обработка осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, либо если у Оператора есть другие основания для обработки персональных данных.

6.7. Запросы и сведения, указанные в настоящем разделе Политики, считаются полученными от Пользователя или его представителя, если они предоставлены в виде письменного документа за подписью Пользователя или его представителя либо предоставлены иным способом, который дает Оператору основания полагать, что запрос и сведения направлены непосредственно самим Пользователем или его представителем.

7. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Обращения и запросы о предоставлении информации, касающейся обработки

персональных данных Пользователей, могут быть переданы Пользователями или их законными представителями Оператору лично или направлены по контактными адресам, указанным в настоящей Политике.

7.2. Ответ на обращение (запрос) Пользователя, а также на запрос Уполномоченного органа, предоставляется Оператором в течение 10 рабочих дней с момента их получения. Срок предоставления информации может быть продлен на 5 рабочих дней при наличии мотивированного запроса Оператора.

7.3. Обращение или запрос Пользователя должны содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Оператором персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

7.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных.

7.5. Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении доступа к информации об обработке его персональных данных, если предоставление такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

7.6. Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса только в случае, если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование его направления.

7.7. Оператор вправе отказать Пользователю в выполнении запроса, не соответствующего условиям, указанным в пункте 7.6 Политики. Отказ должен быть мотивированным.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: 109202, город Москва, 2-Я Карачаровская ул, д. 1 стр. 1, помещ. 1н/2.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://podarki.tech/>.

10.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании материалов и сервисов интернет-сайта (пользовательское соглашение), размещенных на странице по адресу: <https://podarki.tech/>